

保護者様向け 放課後等デイサービス評価アンケートの方法

2019年度
放課後等デイサービスそらまめ

配布時期：2019年10月30日(水)～11月6日(水)

回収締切：2019年11月29日(金)

回収方法：無記名でアンケートとともに同封した封筒に入れて持ってきていただきました。

対象利用者：13名(登録利用者全員)

回答数：9名(回答率69.2%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	特記事項
環境・体制整備	1	子どもの活動などのスペースを十分に確保しているか	8	1			
	2	職員の配置数は適切であるか	7	2			
	3	事業所の設置などについて、スロープや手すりなどのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		1	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	9				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	1		1	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	1	1	・放デーでそのような活動をされているのか知らないの…
保護者等への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	9				
	8	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9				・親が気付かないところにも、学校の事など気づいていただき、助かっています。
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援をおこなっているか	9				・その都度、相談にのってもらっているか感じで、助かっています。
	10	父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催するなどにより保護者同士の連携を支援しているか	3	4		2	・知らないです。
	11	子どものや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	1		1	
	12	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9				・いつも思うのですが、共有モシがほぼなく、時間も正確で、ありがとうございます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	7			2	
	14	個人情報に十分注意しているか。	9				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。	6	2		1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練をおこなっているか。	5	3		1	・知らないです。
	17	事業所の支援に満足しているか。	9				・今のところ大満足です…子ども喜んで活動した事など話してくれるので、安心しています。