

アンケートの方法

配布時期：2018年11月19日(月)～11月22日(木)

回収締切：2018年11月30日(金)

回収方法：無記名でアンケートとともに同封した封筒に入れて持ってきていただきました。

対象利用者：13名(登録利用者全員)

回答数：11名(回答率84.6%)

		チェック項目	評価				特記事項
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	
環境・体制整備	1	子どもの活動などのスペースを十分に確保しているか	9		1	1	・天気が良ければ外出もされていて気分転換になる。 ・長時間の時は外出など考えていただいています。
	2	職員の配置数は適切であるか	10	1			
	3	事業所の設置などについて、スロープや手すりなどのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			1	・記憶はないですが声掛けや目印があれば大丈夫です。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	11				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	11				・毎回いろいろ考えていただいている。特に長期休暇中は外出もあり楽しんでいる。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	4	2	・わかりません。
保護者等への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	10	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	2			・ノートや送迎時に様子を細かく伝えてもらっており安心している。
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援をおこなっているか	9	1	1		
	10	父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催するなどにより保護者同士の連携を支援しているか	2	4	4	1	・自分が遠方なので地域のことわかりません。
	11	子どものや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	3	1		
	12	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	6	4	1		
	14	個人情報に十分注意しているか。	10	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。	7	3	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練をおこなっているか。	7	3	1		
	17	事業所の支援に満足しているか。	10	1			・本当にお世話になってます。