

アンケートの方法

配布時期：2017年10月26日(月)～11月1日(水)

回収締切：2017年11月10(金)

回収方法：無記名でアンケートとともに同封した封筒に入れて持ってきていただきました。

対象利用者：9名(登録利用者全員)

回答数：9名(回答率100%)

|                  |    | チェック項目                                                                                    | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | 特記事項         |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----|--------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動などのスペース<br>を十分に確保しているか                                                              | 8  |               |     | 1   |              |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であるか                                                                             | 8  |               |     | 1   |              |
|                  | 3  | 事業所の設置などについて、<br>スロープや手すりなどのバリア<br>フリー化の配慮が適切にな<br>されているか                                 | 8  |               |     | 1   |              |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課<br>題を客観的に分析した上で、<br>支援計画を作成しているか                                            | 8  |               |     | 1   |              |
|                  | 5  | 活動プログラムが固定化しな<br>いよう工夫しているか                                                               | 9  |               |     |     |              |
|                  | 6  | 放課後児童クラブや児童館と<br>の交流や、障害のない子ども<br>と活動する機会があるか                                             | 2  | 4             | 1   | 2   |              |
| 保護者等<br>への説明等    | 7  | 支援の内容、利用者負担等につ<br>いて丁寧な説明があったか                                                            | 9  |               |     |     |              |
|                  | 8  | 日頃から子どもの状況を保護<br>者に伝え合い、子どもの発達<br>の状況や課題について共通理<br>解を持っているか                               | 8  | 1             |     |     |              |
|                  | 9  | 保護者に対して面談や育児に<br>関する助言等の支援をおこ<br>なっているか                                                   | 6  | 2             |     | 1   |              |
|                  | 10 | 父母の会の活動を支援したり、<br>保護者会などを開催する<br>などにより保護者同士の連携<br>を支援しているか                                | 1  | 5             | 2   | 1   |              |
|                  | 11 | 子どものや保護者からの苦情<br>について、対応の体制を整備<br>するとともに、保護者等に周<br>知・説明し、苦情があった場<br>合に迅速かつ適切に対応して<br>いるか。 | 7  | 1             |     | 1   |              |
|                  | 12 | 障害のある子どもや保護者と<br>の意思の疎通や情報伝達のた<br>めの配慮をしているか                                              | 9  |               |     |     |              |
|                  | 13 | 定期的に会報やホームページ<br>等で、活動概要や行事予定、<br>連絡体制などの情報や業務に<br>関する自己評価の結果を子ど<br>もや保護者に対して発信して<br>いるか。 | 4  | 3             |     | 2   |              |
|                  | 14 | 個人情報に十分注意している<br>か。                                                                       | 9  |               |     |     |              |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 15 | 緊急時対応マニュアルや防犯<br>マニュアルを策定し、保護者<br>に周知・説明しているか。                                            | 3  | 4             |     | 2   |              |
|                  | 16 | 非常災害の発生に備え、定期<br>的に避難、救出、その他必要<br>な訓練をおこなっているか。                                           | 4  | 3             |     | 2   |              |
|                  | 17 | 事業所の支援に満足している<br>か。                                                                       | 9  |               |     |     | ・ 大変感謝しています。 |