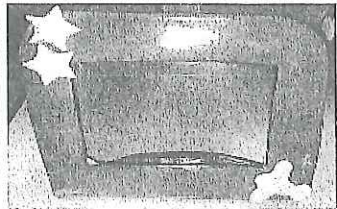
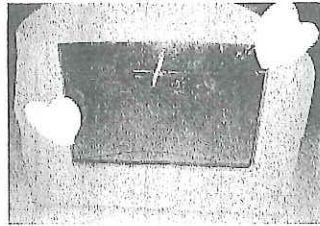
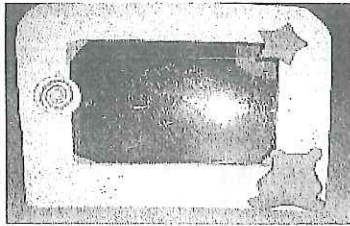


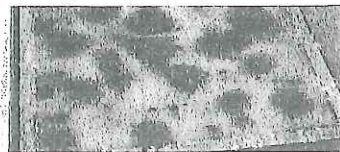
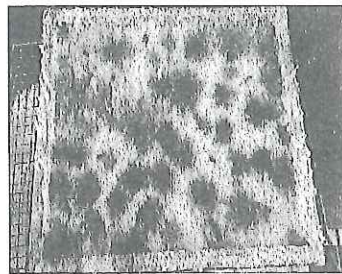
# 写真立て

## 作品



3種類の写真立てです。  
ちょっとずつ違うので好きな  
のに写真を入れてください。

# 紙すき



とてもカラフルな紙すき  
ができました。カラーでお  
伝えできないのが残念で  
す・・・

# デイ 活動

デイより新たな作品や、作品作りの様子など届きま  
したのでお知らせします。

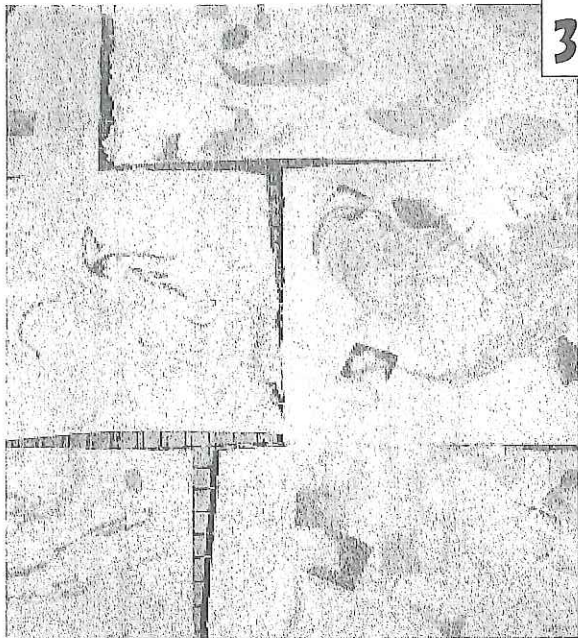
桜の季節ですね。移動支援などでお花見にでかけ、外でランチはどうでしょう？  
きつと気持ち良いと思いますよ。また4月には京都に新たな電車関係の施設が完成  
するので楽しみですね。

# 観 便 り

社会福祉法人 えのき会  
京都市伏見区桃山町山下44の8  
(075) 605 0303

# マーブルリング

## デイフロ ①



水にできた模様を紙に写せば・・・  
完成です！！綺麗な色の模様がたくさんできまし  
た。  
カラーでお伝えできずすみません。



1

容器に水を用意します。  
その水に好きな色を使い模様  
を描いていきます。  
どんなのが完成するのでしょ  
うか？



2

だんだん模様が完成したよ  
うです。  
集中して頑張っています。

# 研修報告

日時：2015年3月27日（日） 10:00  
～12:30

場所：さくらの家2階

講師：□伝達研修（権利擁護について）  
高尾副主任

□シンポジウム

コーディネーター 直子主任  
パネラー 寺田、相根、井上  
スーパーバイザー 橋本先生

内容：□伝達研修  
虐待防止・権利擁護について  
高尾副主任

□シンポジウム

ある利用者さんをモデルケースとして、利用者、職員双方の権利擁護について話し合う。パネラーの思いや考えを聞き、職員が抱える悩みや葛藤を共有し、チームで取り組んでいくことを目標とする。

上記の内容  
で研修  
が行われ  
ました。

## 職員の研修レポート紹介

職員から提出されて研修レポートの一部を紹介します。

○職員は利用者さんに対して色々悩んだり、声かけの仕方を考えているんだと、共感できて良かったです。また、解決や工夫を話し合うことで、職員の気持ちの負担も少なくなったと思います。

○職員間で思いを共有できたのがよかった。利用者さんに対するアプローチの仕方を今後いろいろと試したいと思った。また、「ミスは個人のものにしない」という話が印象に残った。そして、利用者、職員双方の権利について考える事ができた。

○よい職場、よい福祉現場とは、自分自身そして職員集団の心身の健康が一番大切で、ほめあい、認め合うことが重要なポイントだと分かりました。ずっと利用者さんの事で悩んでいたこともあったけれど、たくさんの方が共感してくれたことで、また頑張ろうと思えました。

橋本先生の医学的視点や、それぞれの職員の意見を聞いてすごく納得できました。今までの利用者さんへのふるまい方をもう一度見直し、今回教わった事を取り入れてみたいと思います。

○権利擁護について、利用者はもちろんですが職員同士の関わりや働きやすい雰囲気・環境づくりをすることによっていい支援ができると思った。インシデントやアクシデントだけをあげるのではなく、「よかった支援」「いい支援ができていれば、お互いに評価するのも大切だと思います。そうすることで自信にもつながると思います。

○じっくり耳を傾ける事の難しさを改めて感じました。でも、こういう時間がすごく大切なのだと・・・普段の自分の皆への聞く姿勢って大丈夫なのか？と少し反省しました。

○日々、へこんだり葛藤する毎日なので、皆さんの体験談を聴かせていただけましたので活かしていけると思います。今回の研修はとても意味のある研修でした。えのき会で仕事をさせていただけることを有難く感じています。

## みな様から寄せられた苦情・相談についての取り組み報告

### 居室より

季節的にだんだん暖かくなってきておりますが、三寒四温と言われますとおり、暖かい日が続いたと思えば寒い日が続くことがあります。また、一日の中でも朝晩寒く日中は暖かいというのはこの時季特有の気候でもあります。ご利用者様におかれましてはとても気を配られることかと思えます。

外出中の衣服について、複数の指摘をいただきました。上着を着て来られたからといって、日中気温が上がっているにもかかわらず上着を着たままでいたり、気温が下がる夕方に上着を着ずに外出してしまうということがありました。

毎日の天気・気温を確認し、一日の気温変動やその時季特有の気候の把握をする習慣を職員一同身につけ、温度調整をしっかりとい行い皆様の体調管理に努めてまいります。

### デイより

いつもデイの運営にご協力ありがとうございます。

私物の取り扱いについて、ご指摘ありました。紛失、持ち帰り忘れ等あり、管理の仕方が不十分な状況でした。

そのようなことがないよう、職員間で管理の仕方を再検討し、徹底していきたいと思えます。ご迷惑をおかけしました。

### ケアホームより

ケアホームにおいては入居者様の衣類の調整についてご指摘の声を頂きました。過去複数回、複数の入居者様から同様の声を頂いており、改善に努めている中での再度のご指摘に対し、言葉が見つからないのが正直な思いです。寒暖の差が大きく衣類については悩む時期ではあります。そういった時期だからこそ細心の配慮、心配りの必要があると思えます。

今回頂いた声を活かし、根気強く繰り返し周知を図り、細やかな目配り・心配り・心配りが出来る職員の育成へと繋げていく所存です。貴重なご意見ありがとうございます。

### 編集後記

今回の研修で私自身、もっと周りの職員の様子などみて声かけをしていこうと思えました。また職員の良い所を見つけては褒めていこうと思えます。目指せ「ほめる達人」です！

